

-CONTRACT INDIVIDUAL

**de prestări servicii și utilizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare
pentru utilizatorii care locuiesc în gospodării individuale**

nr.....din.....

CAPITOLUL I. - PĂRȚILE CONTRACTANTE

Art.1.

OPERATOR

Societatea Comercială APA SERV VALEA JIULUI S.A., cu sediul în Petroșani, strada Cuza Vodă, nr.23, telefon 0254-543144, tel/fax:0254-543291; 0254-546672, e-mail: apaserv @ upcmail.ro, înmatriculată la Registrul Comerțului al județului Hunedoara cu nr.J.20/257/1995, cod fiscal RO 7392416, având contul RO74 PIRB 2202723447001000 deschis la PIRAEUS BANK Petroșani, reprezentată prin **Director general adjunct Cristian Andrei Ionică**

și

UTILIZATOR

Numele și prenumele titularului de contract.....

Adresa: Localitatea..... strada..... nr. bloc..... nr. scară..... nr.apartament.....

Carte de identitate: serianr.....eliberată de Polițiala data de.....;

locul de muncă

Cod numeric personal.....

au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II - OBIECTUL CONTRACTULUI

ART. 2

- (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract.
- (2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare a responsabilităților.
- (3) Punctul de delimitare a furnizării apei reci este contorul de branșament.
- (4) Punctul de delimitare a furnizării apei reci – căminul de trecere al imobilului
- (5) Prestarea altor activități conexe serviciului, cum sunt: reparații pe rețelele interioare și executare de branșamente separate dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevale fata de prevederile prezentului contact.

ART. 3

Prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de persoane conform anexei nr. 1

ART. 4

În anexa nr. 2 la contract sunt menionate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

ART. 5

- (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durata nedeterminată.
- (2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

CAPITOLUL III - DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI

ART. 6 Operatorul are următoarele drepturi:

- 6.1. sa factureze și sa încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate la tarifele aprobate în conformitate cu prevederile legale;
- 6.2. să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termenele stabilite de legislația în vigoare;
- 6.3. sa asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;
- 6.4. sa inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;
- 6.5. sa aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționarii, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplata sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezenta delegatului împoternicit al utilizatorului;
- 6.6. sa stabilească condițiile tehnice de bransare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competenta;
- 6.7. sa desfiinteze bransamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și sa sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradari intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- 6.8. sa întrerupă furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:
 - a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenta;
 - b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;
 - c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar urbane a localităților, aflate în administrarea lor;
 - d) împiedicarea delegatului împoternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatelor de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrative de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
 - e) bransarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparări capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;
 - f) la cererea utilizatorului, în condițiile în care nu sunt datorii.
- 6.9. sa verifice și sa constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului;
- 6.10. să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețea publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori;
- 6.11. (1) sa suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situație în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 6.8 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cota reprezentând 30% din ultima factură emisă de operator atât pentru apă, cat și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată aceasta perioadă.
- 6.11.(2).daca in termen de 3 luni de la data debransarii nu se solicita reluarea furnizarii serviciului, calitatea de utilizator se pierde,iar reluarea furnizării serviciului se face ca pentru un nou utilizator,in baza unui nou contract de furnizare a serviciului;
- 6.12. sa limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:
 - a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
 - b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
 - c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

6.13. sa stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.

6.14. de exploatare comercială a sistemului public de alimentare cu apă potabilă și de canalizare în Bazinul Hidrografic Jiu Superior, precum și de furnizare a serviciului pentru toate categoriile de utilizatori, conform licenței emise de ANRSC București.

6.15. de a stabili distribuția apei potabile cu restricții, și de a comunica utilizatorilor aceste date prin mijloace mass-media.

ART. 7 Operatorul are următoarele obligații:

7.1. sa respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

7.2. sa respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și Consiliul Județean Hunedoara.

7.3. sa respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți de Consiliul Județean Hunedoara

7.4. sa asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;

7.5. sa asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametrii proiectați;

7.6. sa preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;

7.7. sa efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

7.8. sa aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media, orice intrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

7.9. sa ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețea publică de apă și de canalizare se efectuează în maximu 4 ore de la sesizare, intervenind se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constată se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției, prin mijloacele mass-media. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire;

7.10. Pentru intreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;

7.11. sa evacueze, pe cheltuiala sa, apă pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;

7.12. sa exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contorul colectiv de branșament montat de operator la scara de bloc. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contorul colectiv de branșament, defect sau suspect de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supune verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

7.13. sa echipizeze, pe cheltuiala sa, cu contoare, branșamentele utilizatorului în punctul de delimitare a instalațiilor, conform programului de investiții stabilit de Consiliul Județean Hunedoara, în conformitate cu prevederile legale, dar nu mai târziu de luna martie 2009;

7.14. sa schimbe, pe cheltuiala sa, contorul colectiv instalat la branșamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;

7.15. sa aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin mijloacele mass-media și afișare la Centrele de Încasări.

7.16. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului colectiv sau inundarea căminului de contor, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețea interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia;

7.17. sa nu deterioreze bunurile utilizatorului și sa aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

7.18. sa acorde despăgubiri pentru daunele provocate de intreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare

7.19. sa furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

7.20. să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare execuției unor lucrări de întreținere și reparații, prin mass-media

7.21. să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

a) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;

b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;

7.22. să acorde bonificații utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:

a) nu livrăea apă potabilă în condițiile stabilite în contract;

b) nu respectă parametrii de calitate pentru apă potabilă furnizată la branșament, conform prevederilor din contract;

7.23. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplata, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator.

7.24. 1. la fiecare citire a contorului colectiv de branșament, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:

a) data citirii;

b) indexul contorului;

c) numele și prenumele cititorului;

d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;

2. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de contorul, operatorul are obligația ca până la data limită de emitere a facturii să:

a) golească căminul de apă;

b) citească contorul colectiv de apă;

c) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;

d) să emite factură pe baza citirii efectuate;

3. în cazul în care operațiile prevăzute la pct. 2 conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

CAPITOLUL IV - DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE UTILIZATORULUI

ART. 8 Utilizatorul are următoarele drepturi:

8.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;

8.2. să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel înregistrat de contorul colectiv sau individual;

8.3. să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30%/lună din valoarea facturii curente, în cazul în care nu se comunică, prin mass – media întreruperile, conform prevederilor art. 7 pct. 7.8., sau depășirea limitelor de timp comunicate

8.4. să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

8.5. să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;

8.6. să solicite operatorului, contracost, remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile interioare de distribuție sau la branșament;

8.7. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe branșamentul individual, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 7.12.

8.8. să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

8.9. să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatătă în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propunerii vizând înălțarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;

8.10. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate, în cazul în care nu sunt datorii

8.11. să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;

8.12. sa se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

ART. 9 Utilizatorul are următoarele obligații:

- 9.1. sa respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;
- 9.2. sa accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare, remedierea unor avariilor și în caz de forță majoră.
- 9.3. sa respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare,
- 9.4. în cazul în care căminul de branșament și/sau contorul colectiv sau individual de apă se află pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor colectiv pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;
- 9.5. sa nu execute manevre la robinetul/vana de concesie.
- 9.6. sa nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul de apă;
- 9.7. sa ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
- 9.8. sa aducă la cunoștința operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 1 la contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate;
- 9.9. sa asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare/racordare;
- 9.10. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;
- 9.11. să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului și după achitarea datoriilor;
- 9.12. să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță fata de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;
- 9.13. să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului.
- 9.14. să asigure condițiile optime de funcționare a contorului colectiv și individual împotriva înghețului și a actelor de vandalism.

CAPITOLUL V - STABILIREA CANTITĂȚII DE APA FURNIZATĂ ȘI A CELEI EVACUATE ÎN REȚEAUA DE CANALIZARE

ART. 10

(1) Perioada de citire a contoarelor colective de branșament este de la data de 15 până la data de 30 ale fiecărei luni. Perioada emiterii facturii este de la 1 până la data de 15 ale fiecărei luni.

(5) În cazul schimbării perioadei de citire a contoarelor aceasta va fi comunicată utilizatorului în factura lunii următoare.

ART. 11

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

1.) - pentru utilizatorii care au contorizate consumurile, stabilirea cantităților de apă potabilă se face lunar în funcție de înregistrările apometrelor. În cazul în care, din diferite motive nu se pot citi lunar apometrele atunci cantitățile de apă potabilă se stabilesc în baza citirilor din ultimele 3 luni de consum după care se va aplica prevederile ordinului 29/N/1993. În cazul în care utilizatorul nu permite reprezentanților operatorului accesul în gospodărie pentru citirea apometrului, atunci se va factura media citirilor din ultimele 3 luni de consum, pe o perioadă de 2 luni, până la concilierea divergențelor. Dacă nici după această perioadă utilizatorul nu va permite accesul pentru citirea apometrului de branșament, acesta va fi debranșat de la rețeaua publică de apă potabilă, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare. În cazul în care contorul individual-de branșament separat nu se poate citi, este scos din instalație, este defect sau se constată sigiliul deteriorat (rupt) facturarea se face astfel: timp de 2 luni se facturează pașsal, conform normativului N29/1993, după care se utilizatorul se debransează de la rețeaua de apă potabilă.

- 2.) - pentru utilizatorii la care contorul nu este în proprietatea operatorului și acesta are expirată verificarea metrologică facturarea se face în primele două luni cu media consumurilor înregistrate în trei luni, după care se va trece la debransarea consumatorilor, în cazul neverificării metrologice a contorului în această perioadă.
- 3.) - pentru utilizatorii care nu au montate apometre, stabilirea consumului de apă potabilă se face în baza criteriilor tehnici, în sistem paușal, conform Ordinului 29/N/1993.
- 4.) – pe baza înregistrărilor contorului individual, pentru utilizatorii care au branșament separat, prezentate lunar de utilizator la Centrele de Încasări.

5.) - corectarea unei facturi emise, în care cantitatea a fost înscrisă eronat, se va efectua cu ocazia emiterii facturii următoare pentru regularizare.

2. Cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește:

- a. pentru utilizatorii casnici în procent de 80 % din volumul de apă potabilă înregistrată de contorul de apă potabilă și 100 % din cantitățile de apă caldă furnizată de societățile de termoficare și comunicate de către acestea.
- b. 100 % pentru utilizatorii care se alimentează din surse proprii și evacuează apă uzată în rețeaua publică de canalizare în cantitățile stabilite la data întocmirii contractului

3. Stabilirea cantității de apă meteorică preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică comunicată de A.N.M.. cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite.

ART. 12

(1) În cazul defectării contorului colectiv sau individual de branșament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată în sistem paușal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

(2) La schimbarea contorului colectiv în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectiva, și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

CAPITOLUL VI - TARIFE, FACTURARE ȘI MODALITĂȚI DE PLATA

ART. 13

(1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare vor practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consensurate în anexa la prezentul contract.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului în scris, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț, prin mijloacele mass-media și afișare la Centrele de Încasări.

ART. 14

(1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează după întocmirea notelor de constatare sau proceselor verbale de citire.

(3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tariful aplicat, inclusiv baza legală.

ART. 15

(1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu pana la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadentă de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadentă se înscriv pe factură.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadentei atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadentei;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși quantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(3) Nerespectarea de către utilizator a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

ART. 16

Facturile de plată se întocmesc la centrul de încasări din localitate, iar utilizatorii au obligația să se prezinte la centrul de încasări în vederea ridicării facturilor și a achitării acestora.

ART. 17

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar, la casieria operatorului;
- b) cu fila CEC;
- c) cu ordin de plată;

ART. 18

(1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitare facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinea de plată;
- b) data certificată de operator pentru filele cec sau celealte instrumente de plată legale;
- c) data înscrisă pe chitanță emisă de casieria operatorului.

ART. 19

(1) În cazul în care se constată ca utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu și se va sancționa contravențional conform prevederilor legale în vigoare.

(2) SCUTIRI DE LA PLATA SERVICIILOR

a) Membrii unei familii din gospodăriile individuale pot fi scutiți de la plata serviciilor pentru o perioadă de cel mult 3 luni, dacă prezintă documente pentru perioada în care lipsesc (concediu, vacanță, deplasări în străinătate, internări în unități sanitare).

b) Membrii unei familii din imobilele cu mai multe nivele pot fi scutiți de la plata serviciilor pentru o perioadă mai mare de 3 luni, în condițiile în care sunt sigilați(blindați) toți consumatorii. Sigilarea(blindarea) consumatorilor se face numai de către reprezentanții operatorului , în baza unei cereri scrise, contracost. Scutirea devine valabilă începând cu data sigilării. În cazul în care rezultă diferențe între apometrul general (montat la branșament) și suma cantităților apometrelor din apartamente , sau dacă se înregistrează pierderi pe rețelele comune de distribuție, inclusiv la subsolul imobilului, atunci acestea vor fi repartizate la toate apartamentele, indiferent dacă locuiesc sau sunt plecați temporar din localitate.

c) Cererea de scutire, însoțită de documentele necesare, va fi depusă la registratura operatorului sau la Centrele de încasări , și în mod obligatoriu trebuie anunțat reprezentantul utilizatorilor din scara blocului care întocmește lunar tabelele de facturare, până la data de 5 a lunii de la care curge scutirea.

d) Nu se acceptă retroactiv scutirea de la plata serviciilor.

CAPITOLUL VII - RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

ART. 20

(1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

ART. 21

Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator.

ART. 22

În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, se va recalcula și valoarea penalităților corespunzător.

ART. 23

Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau imbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare a responsabilității a operatorului mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreat de utilizator și operator. În cazul în care în urma expertizei se constată ca operatorul nu este în culpa, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

ART. 24.

Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor 7 pct. 7.4 și 7.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cantității lui reducerii vor fi aprobată de autoritățile administrației publice locale.

ART. 25.

În cazul nerespectării prevederilor 7 pct. 7.9, 7.10, 7.11 și 7.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

ART. 26

(1) În cazul apariției unor situații de forta majoră partea care o invoca este exonerată de răspundere în condițiile legii.
(2) Partea care invoca forta majoră este obligată să notifice celelalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAPITOLUL VIII - Litigii**ART. 27**

Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

ART. 28

În cazul în care nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătoarești romane competente.

CAPITOLUL IX- ALTE CLAUZE**ART. 29**

Părțile convin ca în cazul în care pe parcursul derulării contractului actele normative care au stat la baza întocmirii contractului vor fi modificate sau abrogate, se vor aplica de drept noile reglementări, fără înștiințare sau notificare.

ART. 30

CAPITOLUL X – DISPOZIȚII FINALE**ART. 31**

În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și ale altor acte normative incidente.

ART. 32

Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale

ART. 33

Anexele nr. 1-2 fac parte integrantă din prezentul contract.

ART. 34

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intra în vigoare de la data semnării

Data semnării.....

OPERATOR

SC APA SERV VALEA JIULUI SA PETROȘANI
DIRECTOR GENERAL ADJUNCT,
Cristian Andrei Ionică

UTILIZATOR

DIRECTOR ECONOMIC,
Mariana Matrica

BIROU JURIDIC,

SEF SERVICIU COMERCIAL
Alina Pavel

INTOCMIT,

Spațiul amplasat în localitatea:
Strada....., bl....., sc....., ap.....

ANEXA nr. 1

la Contractul nr. _____ / _____
de branșare/racordare și utilizare a
serviciului public regional de alimentare
cu apă și de canalizare

Nr. Crt.	Servicii prestate	Modul de Facturare	Cantitate (mc/lună)	Tarife lei/mc (fără T.V.A.)	Valoarea totală lei (fără T.V.A.)
A	B	C	1	2	3
1.	Furnizare apă potabilă	Contorizat la nivel de gospodărie individuală		Cantitate x Tarif
2.	Colectare, transport, epurare și evacuare a apelor uzate menajere	_____ % din cantitatea de apă potabilă furnizată		Cantitate x Tarif
3.	Colectare, transport, epurare și evacuare a apelor meteorice	Suprafața(mp)x 0,2mc/mp/an: 12 luni		Cantitate x Tarif
4.	TOTAL (fără T.V.A.)				

1. NUMĂR PERSOANE: _____

2. SUPRAFAȚA TOTALmp,
(suprafața construită + suprafața platformelor betonate + suprafața grădinilor și livezilor)

3. DATE PRIVIND CONTORIZAREA CONSUMURILOR DE APĂ POTABILĂ

Proces-verbal de verificare a corectitudinii montării apometrelor din data de _____
- apometru Dn _____ seria _____ - apometru Dn _____ seria _____
- apometru Dn _____ seria _____ - apometru Dn _____ seria _____

Procesul verbal de verificare a corectitudinii montării apometrelor încheiat în data de _____ face parte integrantă din contract.

3. TEMEIUL LEGAL: Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală prin Avizul nr.1789/15.05.2007.

OPERATOR,
SC APA SERV VALEA JIULUI SA PETROȘANI

DIRECTOR GENERAL ADJUNCT,
Cristian Andrei Ionică

UTILIZATOR,

DIRECTOR ECONOMIC,
Mariana Matrica

BIROU JURIDIC,

ŞEF SERVICIU COMERCIAL
Alina Pavel

ÎNTOCMIT,

ANEXA NR. 2

la contractul nr. din
de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

CONDIȚII DE CALITATE ȘI LEGISLAȚIA APLICABILĂ

- Condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat
Presiunea apei asigurată la ultimul nivel al condominiului este de 0,6 atm., la un consum de apă instantaneu de (se trece consumul de apă instantaneu, considerând factorul de simultaneitate din normele de proiectare).
Debitul de apă minim asigurat este de 0,5 l/s și de 43,8mc/zi.
Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de 100 % lună.
Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de 100 %/lună.
Operatorul va livra apă potabilă la parametrii de calitate prevăzuți în Legea nr.458/2002 privind calitatea apei potabile, completată și modificată de Legea nr. 311/2004.
- Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul este:

Nr. crt.	Indicativul actului normativ sau tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic
1.	Lege nr.51/2006	Legea serviciilor comunitare de utilități publice
2.	Lege nr. 241/2006	Legea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare
3.	HG nr.472/2000 privind unele măsuri de protecție a calității resurselor de apă, agenților economici care deversează ape uzate ce depășesc indicatorii de calitate	
4.	Legea nr.458/2002 privind calitatea apei potabile, completată și modificată de Legea nr. 311/2004	
5.	HG nr.188/2002, modificată și completată de HG nr. 352/2005 privind condițiile de descărcare în mediul acvatic al apelor uzate	
6.	OUG nr.107/2002 modificată și completată de Legea nr. 400/2005 și OUG nr. 73/2005 privind înființarea Administrației Naționale "Apele Române"	
7.	Ordinul nr.29/N/1993 pentru aprobarea Normativului-cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici	
8.	Ordinul președintelui ANRSC nr.20/2003 pentru aprobarea metodologiei de soluționare a neînțelegerilor precontractuale privind furnizarea/prestarea serviciilor publice de gospodărie comună	
9.	SR 1846-1:2006	Canalizări exterioare. Determinarea debitelor de apă de canalizare. Prescripții de proiectare

2. Condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate

Condițiile de admitere a apelor uzate în canalizarea publică sunt stabilite în conformitate cu prevederile legii 241/2006 și în conformitate cu prevederile H.G. 352/21.04.2005(Normativ NTPA- 002), H.G.1591/2002,H.G.472/2000.

Se impun următoarele condiții de calitate și restricții privind evacuarea apelor uzate în rețea publică de canalizare administrată de S.C.APA SERV VALEA JIULUI S.A. PETROȘANI:

A. Indicatorii de calitate ai apelor uzate evacuate în rețelele de canalizare ale localităților (concentrațiile maxime admise la deversarea în rețeaua de canalizare)

Nr. crt	Indicator de calitate	U.M.	Valorile maxime admise	Nr. crt.	Indicator de calitate	U.M.	Valorile maxime admise
1.	temperatura	°C	40	14.	Detergenți sintetici biodegradabili	mg/ dm ³	25
2.	pH	unități pH	6,5-8,5	15.	Plumb(Pb ²⁺)	mg/ dm ³	0,5
3.	materii în suspensie	mg/ dm ³	350	16.	Cadmu(Cd ²⁺)	mg/ dm ³	0,3
4.	CBOS consum biochimic de oxigen la 5 zile	mgO ₂ /dm ³	300	17.	Crom total (Cr ³⁺ + Cr ⁶⁺)	mg/ dm ³	1,5
5.	consum chimic de oxigen (CCO-Cr)	mg/ dm ³	500	18.	Crom hexavalent (Cr ⁶⁺)	mg/ dm ³	0,2
6.	Azot amoniacal (NH ₄ ⁺)	mg/ dm ³	30	19.	Cupru (Cu ²⁺)	mg/ dm ³	0,2
7.	Fosfor total	mg/ dm ³	5,0	20.	Nichel(Ni ²⁺)	mg/ dm ³	1,0
8.	Cianuri totale (CN)	mg/ dm ³	1,0	21.	Zinc(Zn ²⁺)	mg/ dm ³	1,0
9.	Sulfuri și hidrogen sulfurat(S ²⁻)	mg/ dm ³	1,0	22.	Mangan total (Mn)	mg/ dm ³	2,0
10.	Sulfita(SO ₃ ²⁻)	mg/ dm ³	2,0	23.	Clor rezidual liber	mg/ dm ³	0,5
11.	Sulfata(SO ₄ ²⁻)	mg/ dm ³	600				
12.	Fenoli antrenabili cu vapozi de apă (C ₆ H ₅ OH)	mg/ dm ³	30				
13.	Substanțe extractibile cu solventi organici	mg/ dm ³	30				

B. Obligațiile și drepturile utilizatorului

- să nu evacueze în rețeaua de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante sau toxice care încalcă condițiile de descarcare impuse de legislația în vigoare;

- să ia toate măsurile tehnologice și de exploatare a instalațiilor de preepurare pentru apă uzată deversată în rețeaua de canalizare așa încât indicatorii menționați la pct.1 să se încadreze în limitele maxime admise de legislația în vigoare (NTPA-002);

-utilizatorul are obligația să respecte toate normele și normativele în vigoare cu privire la condițiile de calitate a apelor uzate;

-în vederea evacuării apelor uzate utilizatorul va pune la dispoziția operatorului date privind compoziția apei uzate care urmează a fi evacuate în rețeaua de canalizare. Analiza apei uzate se va efectua de către un laborator autorizat pentru astfel de analize; buletinele de analiză vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice;

- utilizatorul are obligația de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel ca la deversarea în rețeaua de canalizare să respecte încadrarea parametrilor în valorile maxime admise prezentate în tabelul de la pct. 1;

- depășirea concentrației maxime admise de către utilizator la unul dintre indicatorii enumerați mai sus conduce la aplicarea de sancțiuni în limitele aprobate de Consiliul de Administrație a S.C.Apa Serv Valea Jiului S.A. Petroșani.

-utilizatorul are obligația de a recolta probe de apă uzată de două ori pe lună și de a efectua analizele pentru indicatorii pH, materii în suspensie (suspensiile totale), CCO-Cr, CBO₅, cloruri, azot amoniacal, detergenți, fosfor total, clor rezidual liber, substanțe extractibile cu solventi organici.

-utilizatorul are obligația de a recolta probe de apă uzată o dată la 3 luni și de a efectua analizele pentru toți indicatorii din tabelul de mai sus (pct. 1)

Locul de recoltare a probelor de apă uzată va fi căminul situat pe colectorul principal menajer (conform Hot.352/2005, NTPA-011 pct.6 -a)

Probele de apă se vor recolta (conform NTPA-004/1997) împreună cu operatorul serviciului de canalizare. Proba de apă prelevată va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice astfel:

- o treime va fi analizată prin grija operatorului;

- o treime prin grija utilizatorului;

- o treime va fi sigilată atât de operator cât și de utilizator, constituind proba martor, și va fi păstrată de una din cele două părți în astfel de condiții care să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreat de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți.

În cazul în care la unul din indicatorii analizați sunt depășite concentrațiile maxime admise, analize efectuate de laboratorul operatorului, se va efectua analiza acestui indicator din proba martor la un laborator autorizat contra cost.

Utilizatorul va plăti contravaloarea analizei efectuate conform devizului și facturii emise de către laboratorul autorizat.

Utilizatorul se obligă să respecte prevederile H.G.1591/2002 art.49 și art.55

Utilizatorul se obligă să respecte toate normele și normativele în vigoare cu privire la condițiile de calitate a apelor uzate și legislația în vigoare privind protecția mediului. În acest sens utilizatorul nu poate deversa în rețeaua publică de canalizare ape uzate care în secțiunea de control conțin:

-materii în suspensie în cantități și dimensiuni care pot constitui un factor activ de erodare a canalelor, care pot provoca depuneri sau care pot stânjenii curgerea normală;

-materiale care la vitezele realizate în colectoarele de canalizare corespunzătoare debitelor minime de calcul ale acestora pot genera depuneri:

-diferite substanțe care se pot solidifica și astfel pot obtura secțiunea canalelor;

-corpuri solide plutitoare sau antrenate, care nu trec prin grătarul cu spațiu liber de 20 mm între bare;

-suspensii dure și abrazive ca pulberi metalice și granule de roci, care prin antrenare pot provoca erodarea canalelor;

-păcura, uleiurile, grăsimile sau alte materiale care prin formă sau aderență pot conduce la crearea de zone de acumulări de depuneri pe pereții canalului colector;

-substanțe care singure sau în amestec cu alte substanțe conținute în apa din rețelele de canalizare, coagulează, existând riscul depunerii lor pe pereții canalelor sau conduc la apariția de substanțe agresive noi;

-substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețelele rețelele de canalizare;

-substanțe de orice natură, care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie pot stânjenii exploatarea normală a canalelor și stațiilor de epurare a apelor uzate, sau care împreună cu aerul pot forma amestecuri explozive cum sunt: benzina, apa sau nămolul din generatoarele de acetilenă, acetilena, solventi etc.

-substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;

-substanțe care singure sau în amestec cu apa din canalizare pot degaja mirosuri ce contribuie la poluarea mediului;

Nerespectarea condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în rețeaua de canalizare conduce la plată penalităților pentru daunele provocate, în conformitate cu prevederile Legii 241/2006.

Utilizatorul se obligă să achite facturile emise de operator în termenele prevăzute de lege.

Utilizatorul are dreptul de a contesta facturile emise de operatorul serviciului de apă și canalizare.

C. Obligațiile și drepturile operatorului

-să asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul public de canalizare numai dacă acestea se încadrează din punct de vedere calitativ în limitele maxime admise de legislația în vigoare;

-poate efectua în secțiunea de măsură prelevări de probe și controale în prezența utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apa uzată deversată în rețeaua de canalizare are calitatea stabilită în conformitate cu legislația în vigoare;

-operatorul are dreptul de a sînta evacuarea apelor uzate în rețea publică de canalizare aparținând S.C.Apa Serv Valea Jiului S.A.Petroșani, în cazuri de forță majoră sau dacă se depășesc limitele maxime admise pentru indicatorii menționați la pct.1;

-operatorul are dreptul să aplique penalități pentru indicatorii care au depășit limita maximă admisă prevăzută de legislația în vigoare;

-operatorul va încasa contravaloarea serviciilor furnizate și va aplica penalitățile stabilite;

-operatorul verifică și constată cum sunt respectate de către utilizator normele și normativele în vigoare cu privire la condițiile de calitate a apelor uzate evacuate în rețeaua de canalizare conform H.G.1591/2002 art. 49 și art 55 și aplică sancțiuni conform legislației în vigoare;

-operatorul are dreptul de a emite facturi și de a încasa contravaloarea lor în limitele prevăzute de lege;

-operatorul are dreptul de a percepe penalități pentru neplata facturilor la termen;

-operatorul analizează proba de apă uzată recoltată împreună cu utilizatorul și verifică dacă indicatorii analizați se înscriu în limitele maxime admise de legislația în vigoare(NTPA-002) În cazul în care la unul din indicatorii analizați sunt depășite concentrațiile maxime admise, va fi anunțat utilizatorul de apă și se va efectua analiza acestui indicator din proba martor la un laborator autorizat, **contra cost**.

OPERATOR
S.C. ASVJ S.A PETROȘANI

DIRECTOR GENERAL ADJUNCT,
Cristian Andrei Ionică

UTILIZATOR

DIRECTOR TEHNIC
Florin Donisă

ŞEF SERVICIU EXPLOATARE
Valentin Nicula

ŞEF CALITATE APA – LABORATOR
Dorina Nistor