

## CONTRACT

### de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

nr. \_\_\_\_\_ din data \_\_\_\_\_

#### CAP. I

##### Părțile contractante

**Art.1 SC APA SERV VALEA JIULUI S.A.**, cu sediul în Petroșani, strada Cuza Vodă, nr.23, telefon 0254-543144, tel/fax:0254-543291; 0254-546672, e-mail: apaserv@asvj.ro, înmatriculată la Registrul Comerțului al județului Hunedoara cu nr.J.20/257/1995, cod fiscal RO 7392416, având contul RO95RNCB0165020190090001 deschis la Banca Comercială Română Petroșani, reprezentată prin Cristian Andrei Ionică, având funcția de **Director general**, în calitate de **OPERATOR**, pe de o parte, și

○ **DI./Dna.** \_\_\_\_\_,

domiciliat în localitatea \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, ap., \_\_\_\_\_, județul \_\_\_\_\_, reprezentat/ă de (dacă este cazul) \_\_\_\_\_, având calitatea de \_\_\_\_\_, (se trece calitatea celui care semnează valabil contractul: proprietar sau cu împuternicire data de proprietar), cu împuternicirea \_\_\_\_\_ (se trec datele care atesta autenticitatea împuternicirii), se identifică cu C.I./B.I. seria \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, eliberat la data de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, C.N.P. \_\_\_\_\_,

○ **Societatea** \_\_\_\_\_, cu sediul în localitatea \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, județul/sectorul \_\_\_\_\_, înmatriculată la Registrul comerțului cu nr. \_\_\_\_\_, codul fiscal \_\_\_\_\_, codul unic de înregistrare \_\_\_\_\_, contul nr. \_\_\_\_\_, deschis la \_\_\_\_\_,

○ **Instituția** \_\_\_\_\_, cu sediul în localitatea \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, județul/sectorul \_\_\_\_\_, cod fiscal \_\_\_\_\_ cont \_\_\_\_\_ deschis la \_\_\_\_\_

○ **Asociația de locatari/prorietari**, cu sediul în localitatea \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, județul/sectorul \_\_\_\_\_, autorizată prin Încheierea judecătorească nr. \_\_\_\_\_ emisă de Judecătoria \_\_\_\_\_, cod fiscal \_\_\_\_\_ cont \_\_\_\_\_ deschis la \_\_\_\_\_,

**în calitate de utilizator**, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

#### CAP. II

##### Obiectul contractului

**Art.2 (1)** Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, la adresele/adresa de consum prevăzută/e în anexa nr.1, în condițiile prevăzute de prezentul contract.

(2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr.1 la contract.

(4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

**Art.3** Prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de persoane și operatori economici conform anexei nr. 2.

**Art.4** În anexa nr.3 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

**Art.5** (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

### **CAP. III** **Drepturile și obligațiile operatorului**

**Art.6** Operatorul are următoarele drepturi:

6.1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară ADI „Apa Valea Jiului”.

6.2. să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

6.3. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

6.4. să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;

6.5. să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosință sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;

6.6. să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

6.7. să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;

6.8. să întrerupă furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

- a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă;
- b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;
- c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;
- d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se afla pe proprietatea utilizatorului;
- e) branșarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

f) la cererea utilizatorului.

6.9. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de branșament;

6.10. să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori;

6.11. să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 6.8 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultima factura emisă de operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată această perioadă.

6.12. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

6.13. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.

**Art.7** Operatorul are următoarele obligații:

7.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

7.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;

7.3. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii;

7.4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;

7.5. să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;

7.6. să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;

7.7. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

7.8. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

7.9. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire;

7.10. pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;

7.11. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;

7.12. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la branșamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la branșamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de

valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

7.13. să echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare bransamentele utilizatorului în punctul de delimitare a instalațiilor, în conformitate cu prevederile legale;

7.14. să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;

7.15. să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin mijloace mass media și la Centrele de Incasări.

7.16. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia;

7.17. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

7.18. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;

7.19. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

7.20. să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații, prin mass-media;

7.21. să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

a) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;

b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;

7.22. să acorde bonificații utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:

a) nu livrează apa potabilă în condițiile stabilite în contract;

b) nu respectă parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor din contract;

7.23. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplata, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator.

7.24. 1. la fiecare citire a contorului de bransament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:

a) data și ora citirii;

b) indexul contorului;

c) numele și prenumele cititorului;

d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;

2. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru, operatorul are obligația ca până la data limită de emitere a facturii să:

a) golească căminul de apă;

b) citească contorul de apă;

c) remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;

d) emită factura pe baza citirii efectuate;

3. în cazul în care operațiile prevăzute la pct. 2 conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

7.25 să notifice utilizatorul și să solicite acordul acestuia în cazul în care datele personale sunt cedate către terți.

## **CAP. IV**

### **Drepturile și obligațiile utilizatorului**

**Art.8** Utilizatorul are următoarele drepturi:

- 8.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;
- 8.2. să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat;
- 8.3. să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30%/lună din valoarea facturii curente, în următoarele situații:
  - a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7 pct. 7.4;
  - b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 7 pct. 7.8, sau depășirea limitelor de timp comunicate;
- 8.4. să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;
- 8.5. să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;
- 8.6. să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament;
- 8.7. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 7.12.
- 8.8. să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;
- 8.9. să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;
- 8.10. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;
- 8.11. să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;
- 8.12. să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.
- 8.13. să refuze prelucrarea datelor personale în scop de marketing sau de cedare a acestora către terți.

**Art.9** Utilizatorul are următoarele obligații:

- 9.1. să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;
- 9.2. să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
- 9.3. să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare;
- 9.4. în cazul în care căminul de bransament și/sau contorul de apă se află pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;
- 9.5. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;
- 9.6. să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin bransamentul de apă;
- 9.7. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

9.8. să aducă la cunoștința operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 2 la contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile;

9.9. să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare/racordare;

9.10. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;

9.11. să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;

9.12. să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;

9.13. să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului.

## CAP. V

### Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

**Art.10** (1) Perioada de citire a contorului este de la data de 25 până în 30 ale fiecărei luni, iar emiterea facturii se face lunar până în data de 15 ale lunii următoare celei pentru care se facturează consumul.

(2) În cazul schimbării perioadei de citire a contoarelor, noua perioadă va fi comunicată utilizatorului împreună cu factura anterioară lunii în care citirea se va efectua la data modificată.

**Art.11** Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

1. Cantitatea de apă furnizată se stabilește [*se bifează una dintre metodele de la lit. a) sau c)*]:

- a) pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de branșament,
- b) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare;
- c) prin estimarea unui consum specific / persoană, funcție de media consumului / persoană rezultată în anul precedent sau se va determina o cantitate dintr-o perioadă similară de consum, timp de două luni consecutiv și regularizarea consumului prin citire în a treia lună.

2. Cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește: [*se bifează una dintre metodele de la lit. a) - e)*]

- a) pentru utilizatorii casnici conform \_\_\_\_\_, în procent de \_\_\_\_\_ 90 % din volumul de apă potabilă înregistrată de contorul de apă și \_\_\_\_\_ % din volumul de apă caldă înregistrată de contorul de energie termică;
- b) pentru \_\_\_\_\_ (*se trece denumirea agentului economic care are calitatea de utilizator*) ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată;
- c) ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată, din care se scade cantitatea de apă rămasă înglobată în produsul finit stabilită conform breviarului de calcul din anexa nr.4 la contract,
- d) pe baza citirii contorului/contoarelor având caracteristicile prevăzute în anexa nr. 1;
- e) pentru utilizatorii care se alimentează din surse proprii și evacuează apa uzată în rețeaua publică de canalizare în cantitățile stabilite conform \_\_\_\_\_ (se trece: breviarului de calcul sau: citirii contorului/contoarelor având caracteristicile prevăzute în anexa nr. 1).

3. Stabilirea cantității de apă meteorică preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator, și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-1:2006, utilizând (*se trece una dintre metodele de la lit.a) sau b)*):

- a) relația de calcul din anexa nr. 3 la contract;
- b) norma specifică determinată analitic pe categorii de utilizatori, aprobată prin \_\_\_\_\_.

**Art.12** (1) În cazul defectării contorului de branșament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

(2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

(3) În cazul în care contorul de branșament nu se poate citi, este defect (blocați, distrus în urma înghețului sau a unui șoc mecanic), este scos din instalație, cantitatea facturată va fi stabilită ca fiind media cantităților de apă facturate în ultimele 3 luni anterioare de consum, pentru o perioadă de 2 luni, după care cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare.

(4) În cazul în care delegatul împuternicit al operatorului este împiedicat să citească aparatele de măsurare-înregistrare, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului, sau dacă se constată sigiliul deteriorat (rupt), cantitatea facturată va fi stabilită ca fiind media cantităților de apă facturate în ultimele 3 luni anterioare de consum, pentru o perioadă de 2 luni, după care cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare.

## **CAP. VI**

### **Tarife, facturare și modalități de plată**

**Art.13** (1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare vor practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa 4 la prezentul contract.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului, cu minimum 15 zile înainte începerii perioadei de facturare la noul preț, prin oricare din următoarele modalități: afișare la sediile operatorului, pe site-ul operatorului, în mass-media.

**Art.14** (1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează după întocmirea notelor de constatare și proceselor verbale de citire.

(3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tarifal aplicat.

**Art.15** (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților calculate conform prevederilor legislației în vigoare se constituie venit al operatorului.

(3) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

**Art.16** Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa:

---

**Art.17** Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar, la casieria operatorului;
- b) cu fila CEC;
- c) cu ordin de plată;
- d) alte instrumente de plată convenite de părți.

**Art.18** (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;
- b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

**Art.19** În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/ prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu.

## **CAP. VII**

### **Răspunderea contractuală**

**Art.20** (1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

**Art.21** Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

**Art.22** În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

**Art.23** Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată ca operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

**Art.24** Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 7 pct. 7.4 și 7.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

**Art.25** În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 7.9, 7.10, 7.11 și 7.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.



**Art.26** (1) În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

## **CAP. VIII** **Litigii**

**Art.27** Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

**Art.28** În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

## **CAP. IX** **Alte clauze**

**Art.29** In cazul în care pe parcursul derulării contractului actele normative care au stat la baza întocmirii contractului vor fi modificate sau abrogate, se vor aplica de drept noile reglementări.

**Art.30** \_\_\_\_\_.

## **CAP. X** **Dispoziții finale**

**Art.31** În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și ale altor acte normative incidente.

**Art.32** Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

**Art.33** Anexele nr.1-4 fac parte integrantă din prezentul contract.

**Art.34** Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data de \_\_\_\_\_.

**OPERATOR,**  
**SC APA SERV VALEA JIULUI SA**

**DIRECTOR GENERAL,**  
**CRISTIAN ANDREI IONICĂ**

**ȘEF DEPARTAMENT ECONOMIC,**  
**ROXANA-ELENA BENKE**

**ȘEF SERVICIU JURIDIC,**  
**MELANIA FAUR**

**ȘEF SERVICIU COMERCIAL RECUPERARE CREANȚE,**  
**ALIN SĂCEANU**

**UTILIZATOR,**  
(nume și prenume, semnatura)

**Reprezentant utilizator,**  
(nume și prenume, în calitate de)

Întocmit de \_\_\_\_\_

## DELIMITAREA

### Instalațiilor de alimentare cu apă și de canalizare

Denumire utilizator \_\_\_\_\_

*(se trece denumirea utilizatorului care trebuie să fie aceeași cu cea din contract)*

Adresa condominiului/spațiului la care se furnizează/prestează serviciul de alimentare cu apă și de canalizare este

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

*(se trec toate adresele de consum care au bransament propriu și aparțin aceluiași proprietar sau fac parte din aceeași asociație de proprietari/locatari)*

A. Alimentarea cu apă se face din \_\_\_\_\_ *(se trece denumirea stației de pompare, repompare, hidrofor etc. din care se face alimentarea fiecărui punct de consum).*

B. Punctul/punctele de delimitare este/sunt amplasat/amplasate conform schiței/schițelor din anexă.

C. Caracteristicile contorului/contoarele de bransament sunt:

1. Diametrul.....seria.....,model.....clasa de precizie.....data montării.....termenul scadent pentru verificare metrologică .....
2. Diametrul.....,seria .....model.....clasa de precizie .....data montării.....termenul scadent pentru verificare metrologică .....

D. Caracteristicile contorului/contoarele de racord sunt::

1. Diametrul.....seria.....,model.....clasa de precizie.....data montării.....termenul scadent pentru verificare metrologică .....
2. Diametrul.....,seria .....model.....clasa de precizie .....data montării.....termenul scadent pentru verificare metrologică .....

E. Schema de principiu a conductelor și armăturilor în amonte și în aval de punctul de delimitare este conform schiței/schițelor din anexă.

**OPERATOR ,**  
**SC APA SERV VALEA JIULUI SA**

**DIRECTOR GENERAL,**  
**CRISTIAN ANDREI IONICĂ**

**ȘEF DEPARTAMENT ECONOMIC,**  
**ROXANA-ELENA BENKE**

**ȘEF SERVICIU JURIDIC,**  
**MELANIA FAUR**

**ȘEF SERVICIU COMERCIAL RECUPERARE CREANȚE**  
**ALIN SĂCEANU**

**UTILIZATOR,**  
(nume și prenume, semnătură)

**Reprezentant utilizator,**  
(nume și prenume, în calitate de)

Întocmit de \_\_\_\_\_

### SITUAȚIA PERSOANELOR ȘI A OPERATORILOR ECONOMICI

Nr.crt	Adresa punctului de consum	Numărul persoanelor alimentate cu apa caldă produsă centralizat	Numărul persoanelor care își prepară apa caldă local	Număr de niveluri

Nr. Crt.	Denumirea operatorului economic/adresa punctului de consum	Activitatea desfășurată	Număr de unități/ robinete / elevi locuri / copii	Total mc/lună

**OPERATOR ,**  
**SC APA SERV VALEA JIULUI SA**

**DIRECTOR GENERAL,**  
**CRISTIAN ANDREI IONICĂ**

**ȘEF DEPARTAMENT ECONOMIC,**  
**ROXANA-ELENA BENKE**

**ȘEF SERVICIU JURIDIC,**  
**MELANIA FAUR**

**ȘEF SERVICIU COMERCIAL RECUPERARE CREANȚE ,**  
**ALIN SĂCEANU**

**UTILIZATOR,**  
(nume și prenume, semnătură)

**Reprezentant utilizator,**  
(nume și prenume, în calitate de)

Întocmit de \_\_\_\_\_

## CONDIȚII DE CALITATE ȘI LEGISLAȚIA APLICABILĂ

Presiunea apei asigurată la ultimul nivel al condominiului este de 0,6 atm., la un consum de apă instantaneu de ..... (se trece consumul de apă instantaneu, considerând factorul de simultaneitate din normele de proiectare).

Debitul de apă minim asigurat este de 0,5 l/s și de 43,8mc/zi.

Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de 100 % lună.

Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de 100 %/lună.

Cantitatea de apă meteorică preluată la canalizare lunar se calculează cu relația

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul este:

Nr. crt.	Indicativul actului normativ sau tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic
1.	Lege nr.51/2006	Legea serviciilor comunitare de utilități publice, republicată
2.	Lege nr. 241/2006	Legea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, republicată
3.	HG nr.472/2000	privind unele măsuri de protecție a calității resurselor de apă, agenților economici care deversează ape uzate ce depășesc indicatorii de calitate
4.	Legea nr.458/2002	privind calitatea apei potabile, cu completările și modificările ulterioare
5.	Legea apelor nr.106/1997,	cu modificările și completările ulterioare
6.	HG nr.188/2002	privind condițiile de descărcare în mediul acvatic al apelor uzate, cu modificările și completările ulterioare
7.	Ordinul nr.29/N/1993	pentru aprobarea Normativului-cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici
8.	Ordinul președintelui ANRSC nr.90/2007	pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
9.	SR 1846-1:2006	Canalizări exterioare. Determinarea debitelor de apă de canalizare. Prescripții de proiectare

Apele uzate acceptate la deversarea în rețelele publice a apelor uzate trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

Nr. crt	Indicator de calitate	U.M.	Valorile maxime admise	Nr. crt.	Indicator de calitate	U.M.	Valorile maxime admise
1.	temperatura	<sup>0</sup> C	40	14.	Detergenți sintetici biodegradabili	mg/dm <sup>3</sup>	25
2.	pH	unități pH	6,5-8,5	15.	Plumb(Pb <sup>2+</sup> )	mg/dm <sup>3</sup>	0,5
3.	materii în suspensie	mg/dm <sup>3</sup>	350	16.	Cadmium(Cd <sup>2+</sup> )	mg/dm <sup>3</sup>	0,3

4.	CBO5 consum biochimic de oxigen la 5 zile	mgO <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup>	300	17.	Crom total (Cr <sup>3+</sup> + Cr <sup>6+</sup> )	mg/dm <sup>3</sup>	1,5
5.	consum chimic de oxigen (CCO-Cr)	mg/ dm <sup>3</sup>	500	18.	Crom hexavalent (Cr <sup>6+</sup> )	mg/dm <sup>3</sup>	0,2
6.	Azot amoniacal (NH <sub>4</sub> <sup>+</sup> )	mg/ dm <sup>3</sup>	30	19.	Cupru (Cu <sup>2+</sup> )	mg/dm <sup>3</sup>	0,2
7.	Fosfor total	mg/ dm <sup>3</sup>	5,0	20.	Nichel(Ni <sup>2+</sup> )	mg/dm <sup>3</sup>	1,0
8.	Cianuri totale (CN)	mg/ dm <sup>3</sup>	1,0	21.	Zinc(Zn <sup>2+</sup> )	mg/dm <sup>3</sup>	1,0
9.	Sulfuri și hidrogen sulfurat(S <sup>2-</sup> )	mg/ dm <sup>3</sup>	1,0	22.	Mangan total (Mn)	mg/dm <sup>3</sup>	2,0
10.	Sulfizi(SO <sub>3</sub> <sup>2-</sup> )	mg/ dm <sup>3</sup>	2,0	23.	Clor rezidual liber	mg/dm <sup>3</sup>	0,5
11.	Sulfazi(SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup> )	mg/ dm <sup>3</sup>	600				
12.	Fenoli antrenabili cu vapori de apă (C <sub>6</sub> H <sub>5</sub> OH)	mg/ dm <sup>3</sup>	30				
13.	Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/ dm <sup>3</sup>	30				

**OPERATOR,**  
SC APA SERV VALEA JIULUI SA

**UTILIZATOR,**  
(nume și prenume, semnatura)

**DIRECTOR GENERAL,**  
CRISTIAN ANDREI IONICĂ

**Reprezentant utilizator,**  
(nume și prenume, în calitate de)

**ȘEF DEPARTAMENT EXPLOATARE,**  
FLORIN CIUCUR

**ȘEF SERVICIU EXPLOATARE,**  
VALENTIN NICULA

**ȘEF LABORATOR CENTRAL,**  
ALINA GABRIELA STOICOIU

**TARIFE**

Nr. Crt.	Servicii furnizate/prestate	Modul de Facturare	Cantitate (mc/lună)	Tarife lei/mc (fără T.V.A.)	Valoarea totală lei (fără T.V.A.)
A	B	C	1	2	3
1.	Furnizare apă potabilă	Contorizat /pauşal		5,19	Cantitate x Tarif
2.	Colectare, transport, epurare și evacuare a apelor uzate menajere	90% din cantitatea de apă potabilă furnizată		3,33	Cantitate x Tarif
3.	Colectare, transport, epurare și evacuare a apelor meteorice	0,9 m <sup>3</sup> /ap./lună		3,33	Cantitate x Tarif
4.	TOTAL (fără T.V.A.)				

**OPERATOR,**  
**SC APA SERV VALEA JIULUI SA**

**DIRECTOR GENERAL,**  
**CRISTIAN ANDREI IONICĂ**

**ŞEF DEPARTAMENT ECONOMIC,**  
**ROXANA-ELENA BENKE**

**ŞEF SERVICIU JURIDIC,**  
**MELANIA FAUR**

**ŞEF SERVICIU COMERCIAL RECUPERARE CREANŢE ,**  
**ALIN SĂCEANU**

**UTILIZATOR,**  
(nume și prenume, semnatura)

**Reprezentant utilizator,**  
(nume și prenume, în calitate de)

Întocmit de \_\_\_\_\_