

CONTRACT INDIVIDUAL

de prestări servicii și utilizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pentru agenții economici și instituții publice

nr.....din.....

CAPITOLUL I. - PĂRȚILE CONTRACTANTE

Art.1.

OPERATOR

Societatea Comercială APA SERV VALEA JIULUI S.A., cu sediul în Petroșani, strada Cuza Vodă, nr.23, telefon 0254-543144, tel/fax:0254-543291; 0254-546672, e-mail: apaserv@upsmail.ro înmatriculată la Registrul Comerțului al județului Hunedoara cu nr.J.20/257/1995, cod fiscal RO 7392416, având contul RO74 PIRB 2202723447001000 deschis la PIRAEUS BANK Petroșani, reprezentată prin **Director general Costel Avram** și

UTILIZATOR

.....
Sediul : Județul..... Localitatea....., strada..... nr.
înmatriculată la Registrul Comerțului al județului..... cu nr....., cod fiscal,
avînd contul deschis la, și contuldeschis la
reprezentată prin.....telefon....., fax.....

au convenit sa încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apa și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II - OBIECTUL CONTRACTULUI

ART. 2

- (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apa potabilă și de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract.
- (2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare a responsabilităților.
- (3) Punctul de delimitare pentru furnizarea apei reci este contorul de branșament, după cum urmează:
 - a) contorul colectiv montat la scara blocului, pentru utilizatorii care au puncte de consum în imobilele cu mai multe nivele și care nu au branșament separat
 - b) contorul individual –montat pe distribuitorul pentru branșamente separate de la scara blocului pentru utilizatorii care au puncte de consum în imobilele cu mai multe nivele și care au branșament separat
 - c) contorul montat la branșamentul imobilului pentru agenții economici care nu sunt în situațiile prevăzute la pct. a) și b);
- (4) Punctul de delimitare pentru preluarea la canalizare este căminul de racord.
- (5) Prestarea altor activități conexe serviciului, cum sunt: reparații pe rețelele interioare și executare de branșamente separate dincolo de punctul de delimitare , vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala fata de prevederile prezentului contract.

ART. 3

Prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de puncte de consum conform anexei nr. 1

ART. 4

În anexa nr. 2 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

ART. 5

(1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apa și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durata nedeterminată.

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

CAPITOLUL III - DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI

ART. 6 Operatorul are următoarele drepturi:

6.1. sa factureze și sa încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apa și de canalizare furnizate/prestate la tarifele aprobate de autoritățile publice locale.

6.2. să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen.

6.3. sa asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

6.4. sa inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;

6.5. sa aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debransare, în caz de neplata sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se afla pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezenta delegatului împuternicit al utilizatorului;

6.6. sa stabilească condițiile tehnice de bransare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

6.7. sa desființeze bransamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și sa sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradari intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apa și de canalizare;

6.8. sa întrerupă furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenței;

b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apa a altor] utilizatori;

c) neachitarea obligațiilor de plata pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitare urbane a localităților, aflate în administrarea lor;

d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se afla pe proprietatea utilizatorului;

e) bransarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

f) la cererea utilizatorului, după achitarea debitelor.

6.9. sa verifice și sa constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie sa corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului

6.10. sa aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori;

6.11. (1) sa suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apa prevăzute la pct. 6.8 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cota reprezentând 30% din ultima factura emisă de operator atât pentru apa, cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată aceasta perioadă.

6.11.(2).daca in termen de 3 luni de la data debransarii nu se solicita reluarea furnizarii serviciului, calitatea de utilizator se pierde,iar reluarea furnizarii serviciului se face ca pentru un nou utilizator,in baza unui nou contract de furnizare a serviciului;

6.12. sa limiteze sau sa întrerupa furnizarea serviciului de alimentare cu apa, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

- a) când este periclitata viata sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apa;
- c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

6.13. sa stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apa și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați sa fie cat mai mica.

6.14. de exploatare comercială a sistemului public de alimentare cu apă potabilă și de canalizare în Bazinul Hidrografic Jiul Superior, precum și de furnizare a serviciului pentru toate categoriile de utilizatori, conform licenței emise de ANRSC București.

6.15. de a stabili distribuția apei potabile cu restricții, și de a informa utilizatorii despre aceste date prin mijloace mass – media.

ART. 7 Operatorul are următoarele obligații:

7.1. sa respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

7.2. sa respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile publice locale.

7.3. sa respecte indicatorii de performanta ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea administrației publice locale de dare în administrare.

7.4. sa asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apa la parametrii fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;

7.5. sa asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametrii proiectați;

7.6. sa preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;

7.7. sa efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

7.8. sa aducă la cunostința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

7.9. sa ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publica de apa și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției, prin mijloacele mass-media. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire;

7.10. pentru întreruperile, din culpa dovedită a operatorului, în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;

7.11. sa evacueze, pe cheltuiuala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apa și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;

7.12. sa exploateze, sa întrețină, sa repare și sa verifice contorul colectiv de branșament montat de operator la scara de bloc (în cazul în care punctul de consum al utilizatorului este situat în imobilul cu mai multe nivele și nu are branșament separat). Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suporta de către operator. Contorul colectiv de branșament, defect sau suspect de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supune verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

7.13. sa schimbe, pe cheltuiuala sa, contorul colectiv instalat la branșamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat ca este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;

7.14. sa aducă la cunostința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin mijloacele mass- media și afișare la Centrele de Încasări.

7.15. în cazul în care cu ocazia citirii se constata deteriorarea contorului colectiv sau inundarea căminului de contor, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv sa solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia;

- 7.16. sa nu deterioreze bunurile utilizatorului și sa aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;
- 7.17. sa acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare
- 7.18. sa furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;
- 7.19. sa anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și sa comunice durata planificata pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații, prin mass-media
- 7.20. sa plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:
- a) nu anunța utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;
 - b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;
- 7.21. sa acorde bonificații utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:
- a) nu livrează apa potabilă în condițiile stabilite în contract;
 - b) nu respecta parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor din contract;
- 7.22. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare a fost întreruptă pentru neplata, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suporta de utilizator.
- 7.23. 1. la fiecare citire a contorului individual, sa lase o înștiințare scrisă din care sa reiasă:
- a) data citirii
 - b) indexul contorului;
 - c) numele și prenumele cititorului;
 - d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;
2. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de contor, operatorul are obligația ca pana la data limita de emiteră a facturii sa:
- a) golească căminul de apa;
 - b) citească contorul colectiv și/sau individual;
 - c) sa remedieze defecțiunea care a făcut posibila inundarea căminului;
 - d) sa emită factura pe baza citirii efectuate;
3. în cazul în care operațiile prevăzute la pct. 2 conduc, din motive justificate, la emiteră facturii după data de 15 a lunii, se admite emiteră acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factura, regularizarea efectuandu-se în factura următoare.

CAPITOLUL IV - DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE UTILIZATORULUI

ART. 8 Utilizatorul are următoarele drepturi:

- 8.1. sa utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apa și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;
- 8.2. sa conteste facturile când constata diferențe între consumul facturat și cel înregistrat de contorul colectiv sau individual,
- 8.3. să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30%/lună din valoarea facturii curente, în următoarele situații:
- a) nefurnizarea apei conform prevederilor 7 pct.7.4.;
 - b) neanunțarea întreruperilor, prin mass media, conform prevederilor 7 pct. 7.8. sau depășirea limitelor de timp comunicate;
- 8.4. sa primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;
- 8.5. să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;
- 8.6. sa solicite operatorului, contracost, remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile interioare de distribuție sau la bransament;
- 8.7. sa solicite în scris verificarea contorului instalat pe bransamentul propriu, defect sau suspect de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 7.12.

- 8.8. sa solicite și sa primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;
- 8.9. sa sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiența constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare și sa facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;
- 8.10. sa renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate, în cazul în care nu sunt datorii
- 8.11. sa primească și sa utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;
- 8.12. sa se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

ART. 9 Utilizatorul are următoarele obligații:

- 9.1. sa respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apa și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;
- 9.2. sa accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare, remedierea unor avarii și în caz de forță majoră.
- 9.3. sa respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare,
- 9.4. în cazul în care căminul de branșament și/sau contorul colectiv sau individual de apa se afla pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor colectiv pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;
- 9.5. sa nu execute manevre la robinetul/vana de concesiune.
- 9.6. sa nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publica, direct sau prin branșamentul de apa;
- 9.7. sa ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
- 9.8. sa aducă la cunoștința operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 1 la contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate;
- 9.9. sa asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare/racordare;
- 9.10. sa asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apa și de canalizare;
- 9.11. sa solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului și după achitarea datoriilor;
- 9.12. sa nu construiască sau sa amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respecta distanțele de siguranța fata de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal sa le desființeze;
- 9.13. sa nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului.
- 9.14. sa asigure condițiile optime de funcționare a contorului colectiv și individual împotriva înghețului și a actelor de vandalism

CAPITOLUL V - STABILIREA CANTITĂȚII DE APA FURNIZATĂ ȘI A CELEI EVACUATE ÎN REȚEAUA DE CANALIZARE

ART. 10

(1) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de branșament, consemnate într-un proces-verbal încheiat între delegatul operatorului și al utilizatorului. Neprezentarea delegatului utilizatorului la citirea contorului individual/branșament sau refuzul semnării procesului verbal de citire nu constituie motiv pentru neachitarea facturii. Acesta va lua la cunoștință indexul citit din factura pe care o va primi ulterior.

(2) Factura va fi emisă în baza procesului-verbal de citire a contoarelor de apă rece încheiat între reprezentantul utilizatorului și cel al operatorului;

(3) În perioada în care există divergențe cu privire la funcționarea unui contor de apă rece sau acesta se află într-una din situațiile: defect (blocaj, distrus în urma înghețului sau unui șoc mecanic), stabilirea consumului de apă pentru facturare se va face pe baza mediei ultimelor 3 luni de consum, pentru două luni, după care se va stabili cantitățile de apă vor fi stabilite în regim pașal conform normativelor în vigoare.

(4) Corectarea unei facturi emise, în care cantitatea a fost înscrisă eronat, se va efectua cu ocazia emiterii facturii următoare, prin regularizare;

(5) Pentru toate cazurile în care reprezentanților operatorului nu le este asigurat accesul pentru citire, dacă apometrul este scos din instalație sau sunt distruse sigiliile determinarea cantităților de apă se va face pe baza mediei ultimelor 3 luni de consum, pentru două luni, după care se va debransa de la rețeaua publică de apă.

(6) În cazul în care nu au contorizate toate punctele de consum, cantitățile de apă potabilă și ape uzate se determină în sistem pașal, conform normativelor în vigoare.

(7) Perioada de citire a contoarelor este de la data de 15 până la data de 30 ale fiecărei luni. Perioada emiterii facturii este de la 1 până la data de 15 ale fiecărei luni.

(8) În cazul schimbării perioadei de citire a contoarelor aceasta va fi comunicată utilizatorului în factura lunii următoare.

ART. 11

Cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește:

- a. Cantitatea de apă uzată menajeră colectată, epurată și evacuată se contractează în procent de 100% din cantitatea de apă consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activității face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau în baza unui breviar de calcul întocmit de către utilizator și însoțit de operator.
- b. 100 % pentru utilizatorii care se alimentează din surse proprii și evacuează apa uzată în rețeaua publică de canalizare în cantitățile stabilite la data întocmirii contractului

3. Stabilirea cantității de apă meteorică preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică comunicată de A.N.M., cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite,

CAPITOLUL VI - TARIFE, FACTURARE ȘI MODALITĂȚI DE PLATA

ART. 12

(1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare vor practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa la prezentul contract.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului în scris, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț, prin mijloacele mass-media și afișare la Centrele de Încasări.

ART. 13

(1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează după întocmirea notelor de constatare sau proceselor verbale de citire

(3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tarifal aplicat, inclusiv baza legală.

ART. 14

(1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factura.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadentei atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadentei;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(3) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

ART. 15

Facturile se întocmesc lunar, se predau prin poștă sau prin agenții comerciali ai operatorului iar utilizatorii au obligația achitării acestora.

ART. 16

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

a) în numerar, la casieria operatorului;

- b) cu fila CEC;
- c) cu ordin de plata;

ART. 17

(1) În cazul în care pe documentul de plata nu se menționează obiectul plății, se considera achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plata, aceasta se considera efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plata;
- b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plata legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

ART. 18

În cazul în care se constata ca utilizatorul la care anterior a fost sistata furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care exista dovada ca a beneficiat de serviciu și se va sancționa contravențional conform prevederilor legale în vigoare.

CAPITOLUL VII - RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

ART. 19

(1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

ART. 20

Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factura emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator.

ART. 21

În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, se va recalcula și valoarea penalităților corespunzător.

ART. 22

Operatorul este obligat sa plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivii sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare a responsabilității a operatorului mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreat de utilizator și operator. În cazul în care în urma expertizei se constata ca operatorul nu este în culpa, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

ART. 23.

Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor 7 pct. 7.4 și 7.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

ART. 24.

În cazul nerespectării prevederilor 7 pct. 7.9, 7.10, 7.11 și 7.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

ART. 25

(1) În cazul apariției unor situații de forta majoră partea care o invoca este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invoca forta majoră este obligată sa notifice celelalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și sa ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAPITOLUL VIII - Litigii

ART. 26

Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

ART. 27

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAPITOLUL IX- ALTE CLAUZE

ART. 28

Părțile convin ca în cazul în care pe parcursul derulării contractului actele normative care au stat la baza întocmirii contractului vor fi modificate sau abrogate, se vor aplica de drept noile reglementări, fără înștiințare sau notificare.

ART. 29

CAPITOLUL X – DISPOZIȚII FINALE

ART. 30

În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și ale altor acte normative incidente.

ART. 31

Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale

ART. 32

Anexele nr. 1-2 fac parte integrantă din prezentul contract.

ART. 33

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intra în vigoare de la data semnării

Data semnării.....

OPERATOR

SC APA SERV VALEA JIULUI SA PETROȘANI

UTILIZATOR

**DIRECTOR GENERAL ,
Costel Avram**

**ȘEF DEPARTAMENT ECONOMIC
Mariana Matrica**

**ȘEF SERVICIU COMERCIAL,
Alina Pavel**

BIROU JURDIC,

INTOCMIT,

Spațiul amplasat în localitatea:

ANEXA nr. 1

Adresa.....

la Contractul nr. _____ / _____
de branșare/racordare și utilizare a
serviciului public regional de alimentare
cu apă și de canalizare

Specificul activității.....

Nr. Crt.	Servicii prestate	Modul de Facturare	Cantitate (mc/lună)	Tarife lei/mc (fără T.V.A.)	Valoarea totală lei (fără T.V.A.)
A	B	C	1	2	3
1.	Furnizare apă potabilă	Contorizat/Paușal		
2.	Colectare, transport, epurare și evacuare a apelor uzate menajere	_____ %		
3.	Colectare, transport, epurare și evacuare a apelor meteorice	_____ mc/mp/an x suprafața construită		

1. CONSUMATORI:

OBIECTE SANITARE

Nr. robineți : _____

Nr. chiuvete : _____

Duș : _____

Pișoar : _____

WC : _____

Cișmea : _____

AUTOVEHICULE

Tip : _____

Nr. buc. : _____

SUPRAFAȚA GRĂDINILOR ȘI LIVEZILOR (mp): _____

SUPRAFAȚA TOTALĂ AFERENTĂ AGENTULUI ECONOMIC (construită și platforme): _____

NUMĂR PERSOANE ANGAJATE: _____

2. DATE PRIVIND CONTORIZAREA CONSUMURILOR DE APĂ POTABILĂ:

Proces-verbal de verificare a corectitudinii montării apometrelor din data de _____ .

- apometru Dn _____ seria _____ - apometru Dn _____ seria _____

- apometru Dn _____ seria _____ - apometru Dn _____ seria _____

Buletin de verificare metrologică nr.....din data de.....

OPERATOR

SC APA SERV VALEA JIULUI SA PETROȘANI

DIRECTOR GENERAL ,

Costel Avram

UTILIZATOR,

SEF DEPARTAMENT ECONOMIC,

Mariana Matrica

ȘEF SERVICIU COMERCIAL,

Alina Pavel

BIROU JURIDIC,

INTOCMIT,

ANEXA NR. 2

la contractul nr.din
de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

CONDIȚII DE CALITATE ȘI LEGISLAȚIA APLICABILĂ

1. Condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat

Presiunea apei asigurată la ultimul nivel al condominiului este de 0,6 atm., la un consum de apă instantaneu de (se trece consumul de apă instantaneu, considerând factorul de simultaneitate din normele de proiectare).

Debitul de apă minim asigurat este de 0,5 l/s și de 43,8mc/zi.

Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de 100 % lună.

Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de 100 %/lună.

Operatorul va livra apă potabilă la parametrii de calitate prevăzuți în Legea nr.458/2002 privind calitatea apei potabile, completată și modificată de Legea nr. 311/2004.

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul este:

Nr. crt.	Indicativul actului normativ sau tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic
1.	Lege nr.51/2006	Legea serviciilor comunitare de utilități publice
2.	Lege nr. 241/2006	Legea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare
3.	HG nr.472/2000 privind unele măsuri de protecție a calității resurselor de apă, agenților economici care deversează ape uzate ce depășesc indicatorii de calitate	
4.	Legea nr.458/2002 privind calitatea apei potabile, completată și modificată de Legea nr. 311/2004	
5.	HG nr.188/2002, modificată și completată de HG nr. 352/2005 privind condițiile de descărcare în mediul acvatic al apelor uzate	
6.	OUG nr.107/2002 modificată și completată de Legea nr. 400/2005 și OUG nr. 73/2005 privind înființarea Administrației Naționale "Apele Române"	
7.	Ordinul nr.29/N/1993 pentru aprobarea Normativului-cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici	
8.	Ordinul președintelui ANRSC nr.20/2003 pentru aprobarea metodologiei de soluționare a neînțelegerilor precontractuale privind furnizarea/prestarea serviciilor publice de gospodărie comunală	
9.	SR 1846-1:2006	Canalizări exterioare. Determinarea debitelor de apă de canalizare. Prescripții de proiectare

2. Condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate

Condițiile de admitere a apelor uzate în canalizarea publică sunt stabilite în conformitate cu prevederile legii 241/2006 și în conformitate cu prevederile H.G. 352/21.04.2005(Normativ NTPA- 002), H.G.1591/2002,H.G.472/2000.

Se impun următoarele condiții de calitate și restricții privind evacuarea apelor uzate în rețeaua publică de canalizare administrată de S.C.APA SERV VALEA JIULUI S.A. PETROȘANI:

**A. Indicatorii de calitate ai apelor uzate evacuate în rețelele de canalizare ale localităților
(concentrațiile maxime admise la deversarea în rețeaua de canalizare)**

Nr. crt	Indicator de calitate	U.M.	Valorile maxime admise	Nr. crt.	Indicator de calitate	U.M.	Valorile maxime admise
1.	temperatura	⁰ C	40	14.	Detergenți sintetici biodegradabili	mg/ dm ³	25
2.	pH	unități pH	6,5-8,5	15.	Plumb(Pb ²⁺)	mg/ dm ³	0,5
3.	materii în suspensie	mg/ dm ³	350	16.	Cadmium(Cd ²⁺)	mg/ dm ³	0,3
4.	CBO5 consum biochimic de oxigen la 5 zile	mgO ₂ /dm ³	300	17.	Crom total (Cr ³⁺ + Cr ⁶⁺)	mg/ dm ³	1,5
5.	consum chimic de oxigen (CCO-Cr)	mg/ dm ³	500	18.	Crom hexavalent (Cr ⁶⁺)	mg/ dm ³	0,2
6.	Azot amoniacal (NH ₄ ⁺)	mg/ dm ³	30	19.	Cupru (Cu ²⁺)	mg/ dm ³	0,2
7.	Fosfor total	mg/ dm ³	5,0	20.	Nichel(Ni ²⁺)	mg/ dm ³	1,0
8.	Cianuri totale (CN)	mg/ dm ³	1,0	21.	Zinc(Zn ²⁺)	mg/ dm ³	1,0
9.	Sulfuri și hidrogen sulfurat(S ²⁻)	mg/ dm ³	1,0	22.	Mangan total (Mn)	mg/ dm ³	2,0
10.	Sulfizi(SO ₃ ²⁻)	mg/ dm ³	2,0	23.	Clor rezidual liber	mg/ dm ³	0,5
11.	Sulfazi(SO ₄ ²⁻)	mg/ dm ³	600				
12.	Fenoli antrenabili cu vapori de apă (C ₆ H ₅ OH)	mg/ dm ³	30				
13.	Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/ dm ³	30				

B. Obligațiile și drepturile utilizatorului

- să nu evacueze în rețeaua de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante sau toxice care încalcă condițiile de descărcare impuse de legislația în vigoare;

- să ia toate măsurile tehnologice și de exploatare a instalațiilor de preepurare pentru apa uzată deversată în rețeaua de canalizare așa încât indicatorii menționați la pct.1 să se încadreze în limitele maxime admise de legislația în vigoare (NTPA-002);

-utilizatorul are obligația să respecte toate normele și normativele în vigoare cu privire la condițiile de calitate a apelor uzate;

-în vederea evacuării apelor uzate utilizatorul va pune la dispoziția operatorului date privind compoziția apei uzate care urmează a fi evacuate în rețeaua de canalizare. Analiza apei uzate se va efectua de către un laborator autorizat pentru astfel de analize; buletinele de analiză vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice;

- utilizatorul are obligația de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel ca la deversarea în rețeaua de canalizare să respecte încadrarea parametrilor în valorile maxime admise prezentate în tabelul de la pct. 1;

- depășirea concentrației maxime admise de către utilizator la unul dintre indicatorii enumerați mai sus conduce la aplicarea de sancțiuni în limitele aprobate de Consiliul de Administrație a S.C.Apa Serv Valea Jiului S.A. Petroșani.

-utilizatorul are obligația de a recolta probe de apă uzată de două ori pe lună și de a efectua analizele pentru indicatorii **pH, materii în suspensie (suspensii totale), CCO-Cr, CBO₅, cloruri, azot amoniacal, detergenți, fosfor total, clor rezidual liber, substanțe extractibile cu solvenți organici.**

-utilizatorul are obligația de a recolta probe de apă uzată o dată la 3 luni și de a efectua analizele pentru **toți indicatorii din tabelul de mai sus (pct. 1)**

Locul de recoltare a probelor de apă uzată va fi căminul situat pe colectorul principal menajer .

(conform Hot.352/2005, NTPA-011 pct.6 –a)

Probele de apă se vor recolta (conform NTPA-004/1997) împreună cu operatorul serviciului de canalizare. Proba de apă prelevată va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice astfel:

- o treime va fi analizată prin grija operatorului;

- o treime prin grija utilizatorului;

- o treime va fi sigilată atât de operator cât și de utilizator, constituind proba martor, și va fi păstrată de una din cele două părți în astfel de condiții care să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe , efectuată de un laborator autorizat, agreeat de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți.

În cazul în care la unul din indicatorii analizați sunt depășite concentrațiile maxime admise, analize efectuate de laboratorul operatorului, se va efectua analiza acestui indicator din proba martor la un laborator autorizat contra cost.

Utilizatorul va plăti contravaloarea analizei efectuate conform devizului și facturii emise de către laboratorul autorizat.

Utilizatorul se obligă să respecte prevederile **H.G.1591/2002 art.49 și art.55**

Utilizatorul se obligă să respecte toate normele și normativele în vigoare cu privire la condițiile de calitate a apelor uzate și legislația în vigoare privind protecția mediului. În acest sens utilizatorul nu poate deversa în rețeaua publică de canalizare ape uzate care în secțiunea de control conțin:

-materii în suspensie în cantități și dimensiuni care pot constitui un factor activ de erodare a canalelor, care pot provoca depuneri sau care pot stânjenii curgerea normală;

-materiale care la vitezele realizate în colectoarele de canalizare corespunzătoare debitelor minime de calcul ale acestora pot genera depuneri;

-diferite substanțe care se pot solidifica și astfel pot obtura secțiunea canalelor;

-corpuri solide plutitoare sau antrenate, care nu trec prin grătarul cu spațiul liber de 20 mm între bare;

-suspensii dure și abrazive ca pulberi metalice și granule de roci, care prin antrenare pot provoca erodarea canalelor;

-păcura, uleiurile, grăsimile sau alte materiale care prin formă sau aderență pot conduce la crearea de zone de acumulări de depuneri pe pereții canalului colector;

-substanțe care singure sau în amestec cu alte substanțe conținute în apa din rețelele de canalizare, coagulează, existând riscul depunerii lor pe pereții canalelor sau conduc la apariția de substanțe agresive noi;

-substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare;

-substanțe de orice natură, care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie pot stânjenii exploatarea normală a canalelor și stațiilor de epurare a apelor uzate, sau care împreună cu aerul pot forma amestecuri explozive cum sunt: benzina, apa sau nămolul din generatoarele de acetilenă, acetilena, solvenți etc.

-substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;

-substanțe care singure sau în amestec cu apa din canalizare pot degaja mirosuri ce contribuie la poluarea mediului;

Nerespectarea condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în rețeaua de canalizare conduce la plata penalităților pentru daunele provocate, în conformitate cu prevederile Legii 241/2006.

Utilizatorul se obligă să achite facturile emise de operator în termenele prevăzute de lege.

Utilizatorul are dreptul de a contesta facturile emise de operatorul serviciului de apă și canalizare.

C. Obligațiile și drepturile operatorului

-să asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul public de canalizare numai dacă acestea se încadrează din punct de vedere calitativ în limitele maxime admise de legislația în vigoare;

-poate efectua în secțiunea de măsură prelevări de probe și controale în prezența utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apa uzată deversată în rețeaua de canalizare are calitatea stabilită în conformitate cu legislația în vigoare;

-operatorul are dreptul de a sista evacuarea apelor uzate în rețea publică de canalizare aparținând S.C.Apa Serv Valea Jiului S.A.Petroșani, în cazuri de forță majoră sau dacă se depășesc limitele maxime admise pentru indicatorii menționați la pct.1;

- operatorul are dreptul să aplice penalități pentru indicatorii care au depășit limita maximă admisă prevăzută de legislația în vigoare;

-operatorul va încasa contravaloarea serviciilor furnizate și va aplica penalitățile stabilite;

-operatorul verifică și constată cum sunt respectate de către utilizator normele și normativele în vigoare cu privire la condițiile de calitate a apelor uzate evacuate în rețeaua de canalizare conform H.G.1591/2002 art. 49 și art 55 și aplica sancțiuni conform legislației în vigoare;

- operatorul are dreptul de a emite facturi și de a încasa contravaloarea lor în limitele prevăzute de lege;

-operatorul are dreptul de a percepe penalități pentru neplata facturilor la termen;

-operatorul analizează proba de apă uzată recoltată împreună cu utilizatorul și verifică dacă indicatorii analizați se înscriu în limitele maxime admise de legislația în vigoare(NTPA-002) În cazul în care la unul din indicatorii analizați sunt depășite concentrațiile maxime admise, va fi anunțat utilizatorul de apă și se va efectua analiza acestui indicator din proba martor la un laborator autorizat, **contra cost.**

OPERATOR

S.C. ASVJ S.A PETROȘANI

DIRECTOR GENERAL ,
Costel Avram

ȘEF SERVICIU EXPLOATARE,
Valentin Nicula

UTILIZATOR

ȘEF DEPARTAMENT EXPLOATARE
Florin Donisă

ȘEF CALITATE LABORATOR APA,
Doina Todor

Spațiul amplasat în localitatea:

ANEXA nr. 1

Adresa.....

la Contractul nr. _____ / _____
de branșare/racordare și utilizare a
serviciului public regional de alimentare
cu apă și de canalizare

Specificul activității.....

Nr. Crt.	Servicii prestate	Modul de Facturare	Cantitate (mc/lună)	Tarife lei/mc (fără T.V.A.)	Valoarea totală lei (fără T.V.A.)
A	B	C	1	2	3
1.	Furnizare apă potabilă	Contorizat/Paușal		
2.	Colectare, transport, epurare și evacuare a apelor uzate menajere	_____ %		
3.	Colectare, transport, epurare și evacuare a apelor meteorice	_____ mc/mp/an x suprafața construită		

3. CONSUMATORI:

OBIECTE SANITARE

Nr. robineți : _____
Nr. chiuvete : _____
Duș : _____
Pișoar : _____
WC : _____
Cișmea : _____

AUTOVEHICULE

Tip : _____
Nr. buc. : _____

SUPRAFAȚA GRĂDINILOR ȘI LIVEZILOR (mp): _____

SUPRAFAȚA TOTALĂ AFERENTĂ AGENTULUI ECONOMIC (construită și platforme): _____

NUMĂR PERSOANE ANGAJATE: _____

4. DATE PRIVIND CONTORIZAREA CONSUMURILOR DE APĂ POTABILĂ:

Proces-verbal de verificare a corectitudinii montării apometrelor din data de _____ .
- apometru Dn _____ seria _____ - apometru Dn _____ seria _____
- apometru Dn _____ seria _____ - apometru Dn _____ seria _____

Buletin de verificare metrologică nr.....din data de.....

OPERATOR

SC APA SERV VALEA JIULUI SA PETROȘANI
DIRECTOR GENERAL ,
Costel Avram

UTILIZATOR,

SEF DEPARTAMENT ECONOMIC,
Mariana Matrica

ȘEF SERVICIU COMERCIAL,
Alina Pavel

BIROU JURIDIC,

INTOCMIT,