



Actualitate

PRETUL APEI NU CRESTE! Cresc serviciile pentru clienti

📅 12 noiembrie 2017 👤 cronicavj



ACTUALITATE

ANCHETA

DEZVALUIRI

EVENIMENT

MINERIT

POLITICA

REPO

Apa Serv, societatea care distribuie apa și se ocupă cu sistemul de canalizare al Văii Jiului, a anunțat că nu va mai majora pretul apei. Potrivit managerului Costel Avram, acum societatea nu are niciun motiv să mai crească costurile și singurul obiectiv este acela de a atrage cât mai mulți beneficiari. Asta, grație proiectelor ce sunt acum în derulare și care vor aduce firmei mai mulți clienți, unii din zone mai îndepărtate ale fiecărui oraș.

„Noi nu avem de gând și nu vom mări pretul apei. Pentru ca firma să meargă pe aceeași direcție, trebuie să găsească noi beneficiari, cum, de exemplu, vom găsi în Straja, unde s-a făcut canalizarea, sau la Petrila, unde primăria a investit în zona Birăoni, și unde vor fi cam 70 de beneficiari. La Uricani, dividendele au adus la 12 familii apă și canalizare”, a precizat Costel Avram, director general SC Apa Serv.

Beneficiarii, însă, vor putea chiar să dialogheze cu conducerea, în cazul în care au nevoie. După ce a implementat plata prin POS, ori atenționarea prin sms, în cazul avariilor și întreruperilor programate, acum, cei de la ape spun că sunt gata de dialogul direct, prin internet.



„Vrem să extindem comunicarea on-line, oferindu-le posibilitatea de a comunica astfel cu conducerea, prin intermediul unei pagini de pe site-ul societății. Eu vreau să am discuții cu oamenii în direct, fără intermediari. Îmi asum și alte critici, dar și posibilitatea de a comunica prin WhatsApp, chiar dacă nu toți mă vor lăuda”, mai spune Costel Avram.

Apa Serv și-a extins rețelele până în zonele izolate, acolo unde a reușit să realizeze sistemele de canalizare și tot mai mulți oameni, din diverse comunități, vin acum să ceară racordarea la rețea. Serviciile sunt mult îmbunătățite, iar din acest motiv, nici prețul nu va crește.

Diana Mitrache