



Actualitate

## SMS si pentru membrii asociatiilor de la Apa Serv

📅 6 noiembrie 2017 👤 cronicavj

Apa Serv si-a îmbunătățit mult relațiile cu clienții și, pentru că oamenii care sunt în asociațiile de proprietari nu plătesc direct la sediul instituției, ori la ghișee și, deci nici nu au tangență, decât cu angajații asociațiilor, nu puteau fi anunțați prin sms că se ia apa, le-a creat această posibilitate.

Din această săptămână, cei care plătesc apa la sediul asociației de proprietari sunt sfătuiți să ceară un formular pe care să îl completeze cu datele personale de contact. Așa află și ei dacă se ia apa în zona lor și când. „Începând de luni, colegii mei de la comercial vor avea discuții cu asociațiile, ca să pună acele afișe, ca oamenii ce fac parte din asociații să ne dea numărul de telefon, ori adresa de e-mail, pentru ca și ei să poată fi anunțați. Asta, pentru că, oamenii care plătesc direct la sediile noastre au această posibilitate de a afla în timp real că se ia apa, în cazul unor intervenții”, a declarat Costel Avram, director general al SC Apa Serv Valea Jiului.

Peste 6.000 de oameni din toată Valea Jiului au fost de acord să își lase datele personale la sediile unde își achită consumul de apă și primesc acum sms-uri, ori e-mail-uri, când se ia apa din diverse motive. Sistemul de alertare prin sms și e-mail a fost creat de angajații Apa Serv și gândit să acționeze pe diverse zone, așa încât populația să fie anunțată de eventualele disfuncționalități.

Diana Mitache